



Digitalización de Instrumentos Psicométricos

E-mail

contacto@psytech.cl

Teléfono

[\(+562\) 3 227 3795](tel:+56232273795)

Celular/WhatsApp

[\(+569\) 9 639 6038](tel:+56996396038)

Resumen

En este documento se encuentra la explicación completa y detallada del servicio denominado “**Digitalización de Instrumentos Psicométricos**” brindado por PsyTech®.

Todo lo expuesto en este documento se refiere a la **Versión completa** del servicio.

La Digitalización de Instrumentos Psicométricos tiene por objetivo:

- La aplicación online de un instrumento psicométrico.
- La corrección instantánea, automática y online de cualquier instrumento psicométrico.

Para ello, PsyTech elabora una herramienta informática llamada **Instrumento Psicométrico Digital**, o *IPD*, que es la “**Versión Digital**” del instrumento psicométrico original. Ésta se encuentra alojada en una plataforma online, la que está a disposición del Cliente para que acceda al IPD y lo aplique a los examinados en el momento que desee.

Cada vez que el Cliente utilice el IPD, se corregirá el instrumento correspondiente automática e instantáneamente, enviando los resultados al correo electrónico (o base de datos) indicado por el Cliente en segundos.

Para solicitar el servicio, el Cliente contacta a PsyTech indicando el instrumento psicométrico a partir del cual desea generar un IPD, el que estará listo para ser utilizado en un plazo máximo de 72 horas.

Índice

Portada	p. 1
Resumen	p. 2
Índice	p. 3
1.- Definiciones	p. 4
1.1.- Cliente	p. 4
1.2.- Instrumento Psicométrico	p. 4
1.3.- Instrumento Psicométrico Digital	p. 4
1.4.- Digitalización	p. 4
1.5.- Examinado	p. 4
1.6.- Fecha de inicio del proceso	p. 4
1.7.- Activación del servicio	p. 4
2.- Descripción del servicio	p. 5
3.- Funcionamiento del servicio	p. 6
3.1.- Solicitud por parte del Cliente	p. 6
3.2.- Generación de los IPDs	p. 6
3.3.- Uso de los IPDs	p. 7
3.4.- Renovación del servicio	p. 7
4.- Seguridad	p. 8
4.1.- Protocolos de seguridad	p. 8
4.2.- Aplicación remota de IPDs a los examinados	p. 8
4.3.- Cambio de dominio y servidores de los sitios web	p. 8
5.- Responsabilidades	p. 8
5.1.- Responsabilidades de PsyTech	p. 8
5.2.- Responsabilidades del Cliente	p. 9
6.- Otras consideraciones	p. 9
6.1.- Aspectos legales	p. 9
6.2.- Confidencialidad	p. 9
6.3.- Devoluciones	p. 9
6.4.- Anulación del servicio	p. 9
7.- Planes del servicio	p. 10

Digitalización de Instrumentos Psicométricos

(V. 02/2020)

1.- Definiciones

1.1.- Cliente es la persona natural o jurídica que contrata los servicios de PsyTech.

1.2.- Instrumento Psicométrico es un test, prueba, cuestionario o encuesta cuyo objetivo es medir dimensiones psicológicas de cualquier tipo, como: personalidad, conocimientos, valores, velocidad, motivación, habilidades mentales generales, percepción del clima laboral, etc.

Ejemplos de instrumentos psicométricos son: Test Wonderlic, Test DISC, BFQ, una prueba de matemáticas, etc.

1.3.- Instrumento Psicométrico Digital, de ahora en adelante **IPD**, es una herramienta digital creada para la aplicación online o presencial de un instrumento psicométrico y para su corrección instantánea, automática y remota.

1.4.- Digitalización es la generación de un IPD a partir de un instrumento psicométrico indicado por el Cliente. Un IPD es la "Versión Digital" de un instrumento psicométrico y es idéntico a éste.

1.5.- Examinado es la persona a la que se le aplica el IPD.

1.6.- Fecha de inicio del proceso es la fecha que se establece oficialmente como referencia para calcular el tiempo máximo (72 horas) que tomará la elaboración del IPD.

1.7.- Activación del servicio es poner a disposición del Cliente los IPDs solicitados para que los utilice libremente.

2.- Descripción del servicio

El servicio de Digitalización de Instrumentos Psicométricos consiste en la elaboración de una herramienta digital (IPD), que es la “**Versión Digital**” de un instrumento psicométrico y cuyo fin es permitir la aplicación del instrumento a distancia o presencialmente, y corregirlo instantánea, automática y remotamente.

Una vez elaborado el IPD, el Cliente será su administrador y tendrá acceso remoto a él mediante una plataforma online asociada a un dominio web.

Cada vez que un examinado utilice un IPD, se corregirá el instrumento correspondiente de manera instantánea, enviando los resultados a un correo electrónico en segundos¹, como se aprecia en la [Versión Demo](#)².

Este servicio ofrece la posibilidad de enviar los resultados a una base de datos del Cliente o a una base de datos temporal de PsyTech. Además, los resultados pueden entregarse en una planilla con formato compatible con Excel u otros programas similares.

El IPD podrá ser utilizado por el tiempo y la cantidad de veces que el Cliente contrate, en el momento que lo desee, desde cualquier lugar y desde cualquier dispositivo conectado a internet, incluyendo celulares y tablets. Los examinados podrán acceder a los IPDs desde cualquier dispositivo conectado a internet.

PsyTech puede digitalizar cualquier instrumento psicométrico³ requerido por el Cliente, incluso si se encuentra estandarizado, adaptado a la institución o si es una creación del propio Cliente.

Al contratar este servicio, se brindará de manera gratuita y permanente el servicio de [Asesoría Psicométrica Digital](#).

El Cliente podrá solicitar un dominio específico (por ejemplo, [www.dominiodelcliente.cl](#)) desde el cual se acceda a la plataforma de administración.

(1) Si el tráfico web se encuentra muy congestionado, el envío podría tomar algunos segundos extra.

(2) La Versión Demo envía los resultados en 30 segundos aproximadamente.

(3) Cualquier instrumento que no requiera que el candidato realice dibujos o bosquejos.

3.- Funcionamiento del servicio

3.1.- Solicitud por parte del Cliente.

PsyTech es contactada por el Cliente, quien señala que desea contratar el servicio.

PsyTech solicitará al Cliente que envíe la documentación del instrumento a digitalizar. El Cliente indica el instrumento que desea digitalizar junto con todos los detalles que sean necesarios y que estime pertinentes para la elaboración del IPD.

Para el envío de la documentación existen 3 modalidades:

- i. Si el Cliente lo tiene en formato digital (.pdf, .doc, etc.), envía toda la documentación (manuales, planillas, hojas de respuesta, formas de corrección, etc.) mediante correo electrónico **[OPCIÓN RECOMENDADA]**.
- ii. Si el Cliente lo tiene en formato físico, escanea toda la documentación (manuales, planillas, hojas de respuesta, formas de corrección, etc.) y la envía mediante correo electrónico.
- iii. Si el Cliente lo tiene en formato físico, pero no puede ser escaneado, PsyTech contactará al Cliente mediante videoconferencia para recibir una explicación detallada sobre el instrumento. Además, PsyTech podrá enviar a un colaborador a la institución del Cliente para recibir el instrumento, que será devuelto en 24 horas.

Para entregar todas las indicaciones anteriormente expuestas de una manera más cómoda y eficaz, PsyTech recomienda establecer comunicación por videoconferencia mediante una plataforma ad-hoc.

3.2.- Generación de los IPDs.

La fecha de inicio del proceso corresponderá al momento en que el Cliente haya entregado toda la información para generar el IPD. A partir de esta fecha, el proceso de digitalización tomará a lo sumo 72 horas.

En cuanto el IPD haya sido generado, PsyTech notificará al Cliente mediante correo electrónico entregándole el dominio de la “Plataforma de IPDs”, que es la plataforma contenedora del o de los IPDs solicitados.

3.3.- Uso de los IPDs.

Antes de activar el servicio, PsyTech revisará cada IPD solicitado en conjunto con el Cliente a través de videoconferencia o mediante una reunión presencial.

Una vez que el Cliente pruebe el servicio y manifieste que está satisfecho con su funcionamiento, PsyTech enviará la cotización junto a la cuenta bancaria de la empresa con todos los datos a su correo electrónico. Desde el momento en que el Cliente realiza el pago, PsyTech activará el servicio.

La factura será enviada al correo electrónico del Cliente en un plazo de 5 días hábiles después de la activación del servicio.

El Cliente tendrá derecho a:

- i. Acceder y utilizar remotamente cada IPD mediante una plataforma online por la cantidad de veces y durante el tiempo contratado, en todo momento y desde cualquier dispositivo conectado a internet.
- ii. Realizar todas las pruebas y consultas que considere necesarias sobre cada IPD y sobre el funcionamiento del servicio a nuestro Equipo de Asistencia Informática.
- iii. Realizar cualquier tipo de modificación técnica o estética al diseño o formato de cada IPD (puntajes, fuentes, colores, logos, etc.) mediante nuestro Equipo de Asistencia Informática.

Se solicita al Cliente que ejecute todas las pruebas y formule todas las consultas que desee sin restricción alguna. De esta manera, el Equipo de Asistencia Informática de PsyTech podrá entregar todas las recomendaciones necesarias para que el IPD sea aplicado correctamente.

El servicio brindado por PsyTech no incluye, en ningún caso y bajo ninguna circunstancia, la entrega al Cliente de los códigos informáticos que constituyen a los IPDs, sino que el uso remoto de los mismos.

3.4.- Renovación del Servicio.

Si el Cliente desea continuar con el servicio después de la primera vez que éste finalice, deberá contactar a PsyTech nuevamente manifestando esta intención. Desde la segunda renovación en adelante, ésta puede ser automática.

En cuanto el Cliente efectúa el pago, PsyTech renueva inmediatamente el servicio, reactivando los IPDs solicitados y añadiendo aplicaciones disponibles.

4.- Seguridad

4.1.- Protocolos de seguridad.

PsyTech cuenta con una serie de protocolos avanzados de seguridad informática que garantizan la protección y el adecuado funcionamiento de los IPDs.

4.2.- Aplicación remota de IPDs a los examinados.

En caso de que el Cliente desee aplicar los IPDs a los examinados de manera remota (online), PsyTech solicita al Cliente notificar a nuestro Equipo de Asistencia Informática para recibir gratuitamente [Asesoría Psicométrica Digital](#).

4.3.- Cambio de dominio y servidores de los sitios web.

El Cliente podrá solicitar un cambio del dominio donde se encuentran alojados los IPDs, lo que debe ser notificado a PsyTech mediante correo electrónico.

Esta acción no afectará el desempeño de los IPDs ni su utilización.

5.- Responsabilidades

5.1.- Responsabilidades de PsyTech.

PsyTech se compromete a:

- i. Mantener online y en pleno funcionamiento los IPDs solicitados durante el lapso correspondiente.
- ii. Brindar asistencia informática online y Asesoría Psicométrica Digital gratuita 24/7/365⁴.
- iii. Realizar todos los cambios de diseño o de funciones a los IPDs que el Cliente desee en todo momento, mediante nuestro Equipo de Asistencia Informática.

(4) Si durante fechas especiales (año nuevo, etc.) PsyTech planificara suspender la asistencia técnica, se notificará al Cliente con anticipación sobre dicha suspensión, por lo que se recomendará realizar cualquier consulta, cambio o ajuste a los IPDs antes de tales fechas.

5.2.- Responsabilidades del Cliente.

El Cliente será exclusivamente responsable:

- i. Del manejo de las claves de los IPDs.
- ii. Por una adecuada utilización de los IPDs.
- iii. De solicitar asistencia informática a PsyTech si desea aplicar a distancia los IPDs.
- iv. Por la correcta interpretación de resultados.
- v. Por la conservación de resultados o entregables una vez que éstos sean recibidos por el Cliente. PsyTech no almacenará información psicométrica ni de ningún tipo sobre los examinados.

6.- Otras consideraciones

6.1.- Aspectos legales.

La factura o boleta por el servicio será enviada al correo electrónico del Cliente en un plazo de 5 días hábiles después de la activación del servicio.

6.2.- Confidencialidad.

- i. El servicio entregado por PsyTech es total y absolutamente confidencial. PsyTech se compromete a no revelar a través de ningún medio la prestación de servicios que entregue a ningún Cliente.
- ii. Los resultados de los IPDs, así como los datos personales de los examinados evaluados, no serán almacenados ni respaldados por PsyTech. Es responsabilidad del Cliente conservar esta información.

6.3.- Devoluciones.

Una vez que PsyTech ha activado el servicio, el Cliente no podrá realizar anulación de éste ni reclamar la devolución del pago efectuado.

6.4.- Anulación del servicio.

PsyTech se reserva el derecho de rechazar la renovación del servicio una vez que el tiempo de contratación del mismo ha expirado.

7.- Planes del Servicio

PsyTech ofrece 2 modalidades de servicio:

i.- Pack de Aplicaciones.

En la siguiente tabla se encuentran los planes por packs de aplicaciones.

TABLA DE PLANES

<u>Servicio IPD</u>	Basic	Standard	Unlimited
<i>Aplicaciones</i>	10 - 50	51 - 100	Ilimitadas ⁵
<i>Valor por aplicación</i>	\$850 CLP	\$750 CLP	Variable
<i>Valor Total</i>	Variable	Variable	\$89.000 CLP
<i>Descuento</i>	0%	20%	Mayor a 90%
<i>Cuentas de Usuario</i>	1 - 3	1 - 10	Ilimitadas
<i>Dominio del Cliente</i>	Sí	Sí	Sí
<i>Dispositivos portables</i>	Sí	Sí	Sí
<i>Branding</i>	Sí	Sí	Sí
<i>Duración</i>	365 días	365 días	30 días

(Todos los valores tienen incorporado un descuento del 50% para mitigar el daño producido por el COVID-19.)

(5) "Aplicaciones ilimitadas" se define como una cantidad de aplicaciones igual o inferior a 2000.

ii.- Proyecto.

Para un proyecto específico del Cliente (por ejemplo, una encuesta de clima laboral), PsyTech elabora una cotización especial basada en variables distintas a la cantidad de aplicaciones.

Se recomienda esta modalidad para procesos masivos.



PsyTech garantiza que siempre poseerá los precios más competitivos del mercado nacional.

Para mayor información, por favor escribanos a contacto@psytech.cl.