



Servicio de Evaluación Psicolaboral Digital

E-mail

contacto@psytech.cl

Teléfono

[\(+562\) 3 227 3795](tel:+56232273795)

Celular/WhatsApp

[\(+569\) 9 639 6038](tel:+56996396038)

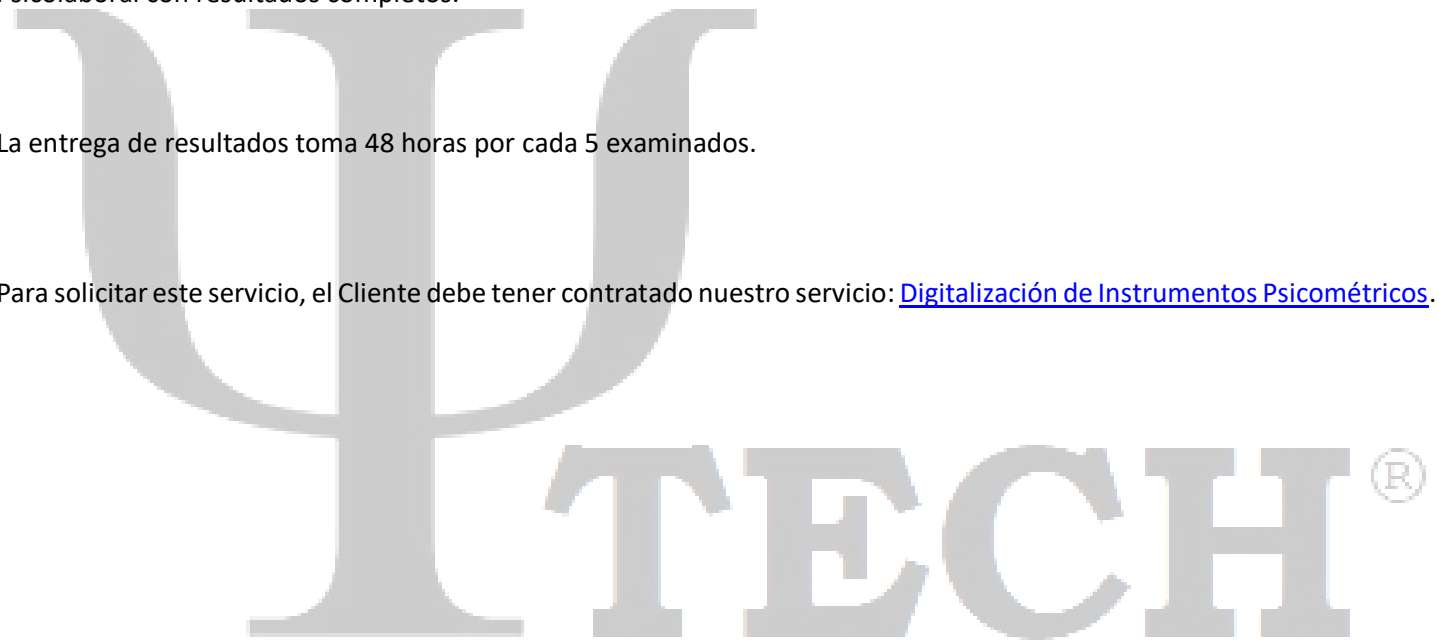
Resumen

En este documento se encuentra la explicación completa y detallada del servicio denominado **“Evaluación Psicolaboral Digital”** brindado por PsyTech®.

La Evaluación Psicolaboral Digital es la aplicación cara a cara, remota y en tiempo real de los IPDs a los examinados indicados por el Cliente, mediante plataformas de videoconferencia. En caso de que el Cliente contrate este servicio para realizar una selección de personal, PsyTech ofrece la aplicación de una entrevista psicolaboral y la entrega de un Informe Psicolaboral con resultados completos.

La entrega de resultados toma 48 horas por cada 5 examinados.

Para solicitar este servicio, el Cliente debe tener contratado nuestro servicio: [Digitalización de Instrumentos Psicométricos](#).



Índice

Portada	p. 1
Resumen	p. 2
Índice	p. 3
1.- Definiciones	p. 4
1.1.- Cliente	p. 4
1.2.- Perfil de Cargo	p. 4
1.3.- Evaluación Psicométrica Digital	p. 4
1.4.- Candidato	p. 4
1.5.- Fecha de inicio del proceso	p. 4
1.6.- Informe de Asesoría Psicolaboral Digital	p. 4
2.- Descripción del servicio	p. 5
3.- Funcionamiento del servicio	p. 6
3.1.- Solicitud por parte del Cliente	p. 6
3.2.- Contacto con los examinados y evaluación psicométrica online	p. 6
3.3.- Entrega de resultados	p. 6
4.- Seguridad	p. 7
4.1.- Protocolo de seguridad	p. 7
4.2.- Conservación de Resultados	p. 7
4.3.- Conservación de la documentación entregada por el Cliente	p. 7
5.- Responsabilidades	p. 8
5.1.- Responsabilidades de PsyTech	p. 8
5.2.- Responsabilidades del Cliente	p. 8
6.- Otras consideraciones	p. 8
6.1.- Aspectos legales	p. 8
6.2.- Confidencialidad	p. 8
6.3.- Devoluciones	p. 9
7.- Valores del servicio	p. 10

1.- Definiciones

1.1.- Cliente es la persona natural o jurídica que contrata los servicios de PsyTech.

1.2.- Perfil de Cargo, de ahora en adelante **PC**, es el documento que contiene toda la información relacionada con un cargo de una organización, la que incluye: nombre del cargo, objetivos, funciones, requisitos, responsabilidades, conocimientos, competencias, etc.

1.3.- Evaluación Psicométrica Digital, es la aplicación cara a cara, remota y en tiempo real de los **IPDs** a los examinados indicados por el Cliente, mediante plataformas de videoconferencia.

1.4.- Candidato es la persona que postula a un cargo en institución indicada por el Cliente.

1.5.- Fecha de inicio del proceso es la fecha oficial que se establecerá como referencia para calcular el tiempo máximo (48 horas por cada 5 examinados) que tomará la entrega de resultados.

1.6.- Informe Psicolaboral, de ahora en adelante **IP**, es el documento digital en formato PDF que contiene los resultados de la aplicación de los IPDs y la entrevista psicolaboral de un candidato. En este documento se detallan los datos personales del candidato, el cargo al que postula, los tests aplicados, las fortalezas y aspectos a mejorar, etc. La principal información es la conclusión final sobre la idoneidad del candidato para ocupar el cargo, que puede ser: *Idóneo*, *Idóneo con observaciones* o *No Idóneo*.

2.- Descripción del servicio

La Evaluación Psicométrica Digital es la aplicación cara a cara, remota y en tiempo real de los [IPDs](#) a los examinados indicados por el Cliente, mediante plataformas de videoconferencia.

Este servicio tiene 2 modalidades:

- **Evaluación Psicométrica Digital Normal (EPDN).**

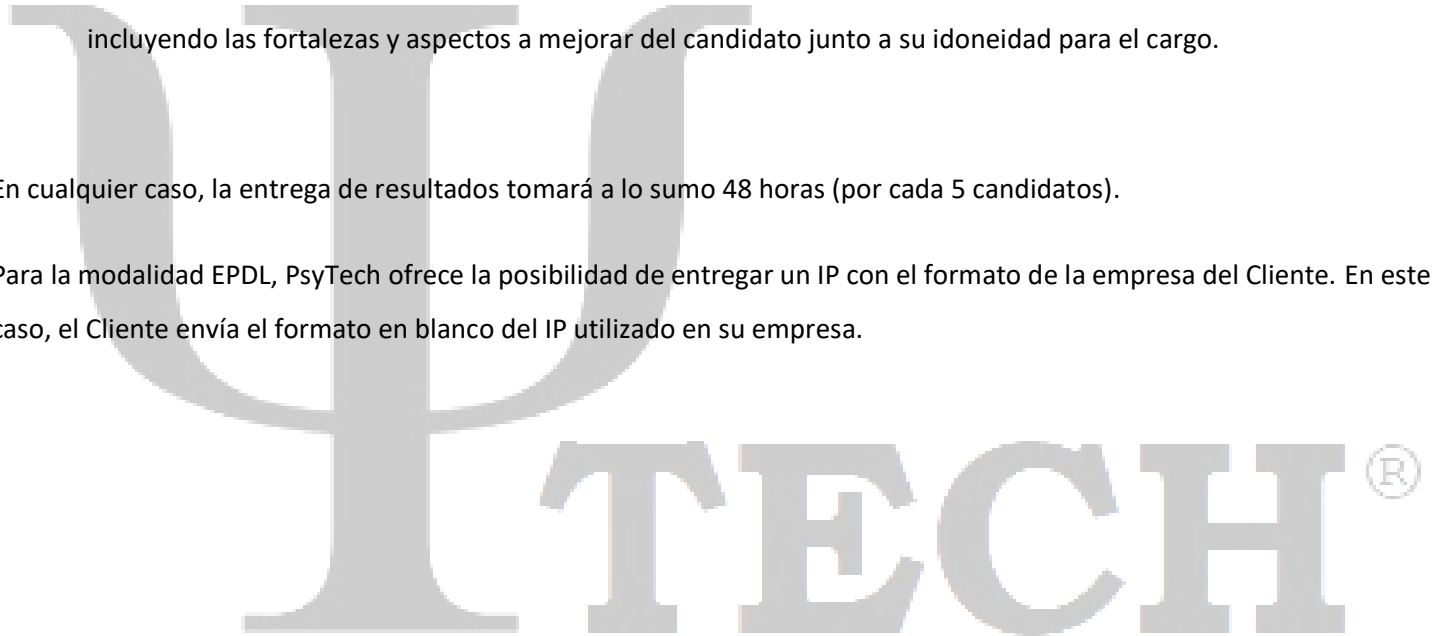
Es la aplicación de IPDs con sus resultados e interpretaciones, los que son entregados en un documento llamado *Informe de Evaluación Psicométrica Digital (IEPD)*.

- **Evaluación Psicométrica Digital Laboral (EPDL).**

Es el estudio del perfil de cargo y del *curriculum vitae* del candidato, la aplicación de IPDs, la aplicación de una entrevista psicolaboral y la entrega de un *Informe Psicolaboral (IP)* con interpretaciones y resultados completos, incluyendo las fortalezas y aspectos a mejorar del candidato junto a su idoneidad para el cargo.

En cualquier caso, la entrega de resultados tomará a lo sumo 48 horas (por cada 5 candidatos).

Para la modalidad EPDL, PsyTech ofrece la posibilidad de entregar un IP con el formato de la empresa del Cliente. En este caso, el Cliente envía el formato en blanco del IP utilizado en su empresa.



3.- Funcionamiento del servicio

3.1.- Solicitud por parte del Cliente.

PsyTech es contactada por el Cliente mediante correo electrónico y/o vía telefónica señalando que desea contratar el servicio de Evaluación Psicométrica Digital, e indica:

- Los IPDs que desea aplicar a los candidatos.
- Datos de contacto de los candidatos.
- **[Modo EPDL]** El *Curriculum Vitae* de cada candidato, el Perfil de Cargo al que postulan los candidatos y el Organigrama de la empresa y/o el Organigrama del departamento al cual pertenece el cargo.

El Cliente envía toda la documentación expuesta anteriormente mediante correo electrónico a contacto@psytech.cl.

PsyTech enviará al Cliente la cotización del servicio y la cuenta bancaria de la empresa con todos los datos a su correo electrónico. Desde el momento en que se realiza el pago, PsyTech comenzará a realizar el servicio. La Fecha de Inicio de Proceso corresponde a la fecha del pago por el servicio.

La factura será enviada al correo electrónico del Cliente en un plazo de 5 días hábiles después de la activación del servicio.

3.2.- Contacto con los examinados y evaluación psicométrica online.

PsyTech contactará a los examinados minutos después de recibir los datos de contacto y coordinará la aplicación de los IPDs a distancia (y la entrevista psicolaboral para el modo EPDL).

3.3.- Entrega de resultados.

Finalmente, una vez obtenidos los resultados, PsyTech los enviará por medio de correo electrónico. Nos comprometemos a entregar los resultados en un plazo máximo de 48 horas a partir de la fecha de inicio del proceso.

El Cliente podrá realizar consultas sobre los resultados mediante correo electrónico, vía telefónica o videollamada por 14 días desde la entrega de los resultados, siendo atendido de manera personalizada por PsyTech.

4.- Seguridad

4.1.- Protocolo de seguridad.

PsyTech hará entrega del Informe, cuyo formato es PDF, única y exclusivamente al correo electrónico del Cliente.

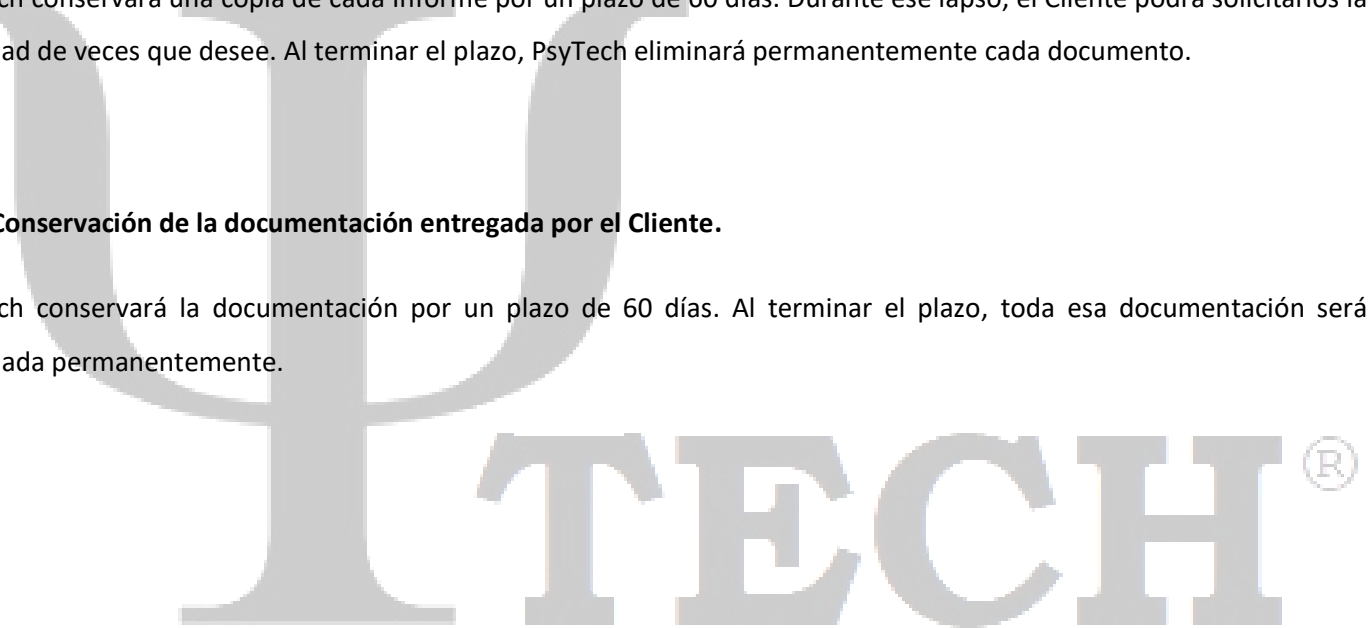
Si el mensaje no llegara a destino, PsyTech contactará al Cliente por vía telefónica para que proporcione otro correo electrónico.

4.2.- Conservación de los resultados.

PsyTech conservará una copia de cada Informe por un plazo de 60 días. Durante ese lapso, el Cliente podrá solicitarlos la cantidad de veces que desee. Al terminar el plazo, PsyTech eliminará permanentemente cada documento.

4.3.- Conservación de la documentación entregada por el Cliente.

PsyTech conservará la documentación por un plazo de 60 días. Al terminar el plazo, toda esa documentación será eliminada permanentemente.



5.- Responsabilidades

5.1.- Responsabilidades de PsyTech.

PsyTech se compromete a:

- i. Realizar el servicio de manera exhaustiva, aplicando las entrevistas y/o los tests indicados por el Cliente.
- ii. Entregar los resultados en un plazo máximo de 48 horas por cada 5 examinados, enviando los documentos única y exclusivamente al correo electrónico indicado por el Cliente.
- iii. Responder todas las consultas sobre los resultados por un período de 14 días.

5.2.- Responsabilidades del Cliente.

El Cliente será exclusivamente responsable:

- i. Del manejo de cada informe y de los datos que éste posea.
- ii. De la conservación de cada informe una vez transcurridos 60 días de su envío.
- iii. De realizar cualquier consulta sobre los resultados hasta 14 días después de la entrega de resultados.

6.- Otras consideraciones

6.1.- Aspectos legales.

La factura o boleta por el servicio será enviada al correo electrónico del Cliente en un plazo de 5 días hábiles después de la entrega de los resultados.

6.2.- Confidencialidad.

- i. El servicio entregado por PsyTech es total y absolutamente confidencial. PsyTech se compromete a no revelar a través de ningún medio la prestación de servicios que entregue a ningún Cliente.
- ii. PsyTech no divulgará a través de ningún medio los resultados obtenidos ni ningún dato o documento proporcionado por el Cliente, como los datos de los Candidatos, el Perfil de Cargo ni Organigramas, a ninguna persona ni institución de ningún tipo.

6.3.- Devoluciones.

- i. Si por cualquier razón, motivo o circunstancia PsyTech no pudiese realizar este servicio, se notificará inmediatamente al Cliente y se realizará la **devolución total** del pago recibido, mediante transferencia electrónica.
- ii. Una vez que el Cliente ha realizado el pago por el servicio, podrá realizar anulación de éste hasta 24 horas posteriores a la fecha de inicio del proceso, recibiendo la **devolución del 90%** del pago recibido, mediante transferencia electrónica.
- iii. Si por cualquier razón, motivo o circunstancia la mitad de los examinados o candidatos no pudiera realizar la evaluación psicolaboral, PsyTech notificará al Cliente informando sobre esta situación, quien decidirá si anula el servicio. Si es anulado, PsyTech realizará la **devolución de un 95%** del pago recibido, mediante transferencia electrónica.



7.- Valores del Servicio

En la siguiente tabla se encuentran los planes del servicio, cuyos valores varían según la cantidad de examinados.

A medida que aumenta la cantidad de examinados, el descuento por EPD es mayor. Para nuestro “Plan Quina”, el descuento por aplicación disminuye un 40%.

TABLA DE PLANES

<u>Servicio EPD</u>	Single	Dúo	Terna	Cuaterna	Quina
<i>N° Examinados</i>	1	2	3	4	5 o más
<i>Valor total EPDL</i>	\$40.000 CLP	\$72.000 CLP	\$96.000 CLP	\$112.000 CLP	N*\$24.000 CLP
<i>Valor Total EPDN</i>	\$30.000 CLP	\$54.000 CLP	\$72.000 CLP	\$84.000 CLP	N*\$18.000 CLP
<i>Descuento</i>	0%	10%	20%	30%	40%
<i>Formato IP Cliente</i>	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
<i>Resultados</i>	48 horas	48 horas	48 horas	48 horas	48 horas*N/5
<i>Consultas</i>	14 días	14 días	14 días	14 días	14 días [®]
<i>Solicitudes IP</i>	60 días	60 días	60 días	60 días	60 días

Si el Cliente desea contratar el servicio para 5 o más examinados, el valor de por EPDL es de **\$24.000 CLP** mientras que el de cada EPDN es de **\$18.000 CLP**.

PsyTech garantiza que siempre poseerá los precios más competitivos del mercado nacional.

Mayor información en contacto@psytech.cl