



Servicio de

Diseño del Proceso de Selección de Personal

E-mail: [contacto@psytech.cl](mailto:contacto@psytech.cl)

Teléfono: [\(+562\) 3 227 3795](tel:+56232273795)

Celular/WhatsApp: [\(+569\) 9 639 6038](tel:+56996396038)

## Resumen

En este documento se encuentra la descripción y explicación detallada del servicio denominado “Diseño del Proceso de Selección de Personal” brindado por PsyTech®.

Este servicio consiste en el diseño completo del Proceso de Selección de Personal y de cada una de las etapas que debe tener, de acuerdo con las necesidades y las características que posea la organización del Cliente.

Para esto, PsyTech examinará en profundidad la estructura organizacional completa de la empresa, incluyendo todos los Perfiles de Cargo.

Para solicitar el servicio, el Cliente contacta a PsyTech enviando todos los Perfiles de Cargo de la empresa junto al Organigrama de la misma. Si existe o está disponible, el Cliente también envía el Proceso de Selección actual.

La entrega de resultados, plasmados en el **Informe del Diseño del Proceso de Selección de Personal**, toma a lo sumo 96 horas y se realiza mediante correo electrónico.

# Índice

<a href="#">Portada</a>	p. 1
<a href="#">Resumen</a>	p. 2
<a href="#">Índice</a>	p. 3
<b>1.- <a href="#">Definiciones</a></b>	p. 4
1.1.- Cliente	p. 4
1.2.- Perfil de Cargo	p. 4
1.3.- Diseño del Proceso de Selección de Personal	p. 4
1.4.- Candidato	p. 4
1.5.- Fecha de inicio del proceso	p. 4
1.6.- Informe del Diseño del Proceso de Selección de Personal	p. 4
<b>2.- <a href="#">Descripción del servicio</a></b>	p. 5
<b>3.- <a href="#">Funcionamiento del servicio</a></b>	p. 6
3.1.- Solicitud por parte del Cliente	p. 6
3.2.- Análisis de la estructura organizacional completa y Diseño del Proceso	p. 6
3.3.- Entrega de resultados	p. 6
<b>4.- <a href="#">Seguridad</a></b>	p. 7
4.1.- Protocolo de seguridad	p. 7
4.2.- Conservación de Resultados	p. 7
4.3.- Conservación de la documentación entregada por el Cliente	p. 7
<b>5.- <a href="#">Responsabilidades</a></b>	p. 7
5.1.- Responsabilidades de PsyTech	p. 7
5.2.- Responsabilidades del Cliente	p. 7
<b>6.- <a href="#">Otras consideraciones</a></b>	p. 8
6.1.- Aspectos legales	p. 8
6.2.- Confidencialidad	p. 8
6.3.- Devoluciones	p. 8
<b>7.- <a href="#">Planes del servicio</a></b>	p. 9

(V. 02/2018)

## **1.- Definiciones**

**1.1.- Cliente** es la persona natural o jurídica que contrata los servicios de PsyTech.

**1.2.- Perfil de Cargo**, de ahora en adelante **PC**, es el documento que contiene toda la información relacionada con un cargo de una organización, la que incluye: nombre del cargo, objetivos, funciones, requisitos, responsabilidades, conocimientos, competencias, etc.

**1.3.- Diseño del Proceso de Selección de Personal**, de ahora en adelante **DPSP**, es el estudio detallado de la estructura organizacional completa junto con todos los perfiles de cargo de la empresa del Cliente, con el fin de determinar y generar el Proceso de Selección de Personal apropiado para evaluar a los Candidatos que postulen a la empresa.

**1.4.- Candidato** es la persona que postula a un cargo en la empresa o institución de cualquier tipo indicada por el Cliente.

**1.5.- Fecha de inicio del proceso** es la fecha oficial que se establecerá como referencia para calcular el tiempo máximo (96 horas) que tomará la entrega de resultados.

**1.6.- Informe del Diseño del Proceso de Selección de Personal**, de ahora en adelante **IDPSP**, es el documento digital, en formato PDF, que contiene el Diseño del Proceso de Selección de Personal. Aquí se detallan todas las etapas del proceso, los plazos, las jefaturas responsables, las entrevistas y los tests apropiados para realizar evaluaciones psicolaborales a los Candidatos.

## 2.- Descripción del servicio

Este servicio consiste en el diseño completo del Proceso de Selección de Personal y de cada una de las etapas que debe tener, de acuerdo con las necesidades y las características que posea la organización del Cliente.

Para esto, PsyTech examinará en profundidad la estructura organizacional completa de la empresa, incluyendo todos los Perfiles de Cargo de la misma.

El DPSP contendrá todas las etapas necesarias para incorporar a un Candidato a cada cargo de la organización, los plazos y los responsables por cada etapa, los tests y entrevistas apropiadas que se deban realizar a los Candidatos.

PsyTech ofrece la posibilidad de analizar tests estandarizados, modificados, adaptados a la empresa o incluso creados por el propio Cliente para verificar si cumplen con las condiciones para predecir el desempeño de los Candidatos en los diversos cargos de la empresa.

La entrega del diseño completo se encontrará en un documento llamado **Informe del Diseño de Selección de Personal (IDPSP)**, y tomará a lo sumo 72 horas.



### **3.- Funcionamiento del servicio**

#### **3.1.- Solicitud por parte del Cliente.**

PsyTech es contactada por el Cliente mediante correo electrónico y/o vía telefónica señalando que desea contratar el servicio de Diseño del Proceso de Selección de Personal.

El Cliente envía todos los PCs, junto al Organigrama de la empresa y los Organigramas de cada departamento, en formato digital y mediante correo electrónico a [contacto@psytech.cl](mailto:contacto@psytech.cl).

PsyTech enviará al Cliente la cuenta bancaria de la empresa con todos los datos a su correo electrónico. Desde el momento en que se realiza el pago, PsyTech comenzará con el análisis exhaustivo de cada Perfil de Cargo y de la estructura organizacional de la empresa. La fecha de inicio del proceso corresponde a la fecha del pago por el servicio.

La factura será enviada al correo electrónico del Cliente en un plazo de 5 días hábiles después de la activación del servicio.

#### **3.2.- Análisis de la estructura organizacional completa y Diseño del Proceso.**

Minutos después de haber recibido toda la documentación, PsyTech realizará un análisis profundo de ésta con el fin de generar el DPSP.

Nos comprometemos a entregar los resultados en un plazo máximo de **96 horas**<sup>1</sup> a partir de la fecha de inicio del proceso.

#### **3.3.- Entrega de resultados.**

Finalmente, una vez generado el DPSP, PsyTech enviará el IDPSP por medio de correo electrónico. Si el mensaje con el IDPSP adjunto no llegara a destino, PsyTech contactará al Cliente por vía telefónica para que proporcione otro correo electrónico.

El Cliente podrá realizar consultas sobre el IDPSP mediante correo electrónico, vía telefónica o videollamada por 14 días desde la entrega de resultados, recibiendo atención personalizada por PsyTech.

(1) Para los planes: **Single, Standard y Plus**.

## **4.- Seguridad**

### **4.1.- Protocolo de seguridad.**

PsyTech hará entrega del IDPSP, cuyo formato es PDF, única y exclusivamente al correo electrónico del Cliente.

### **4.2.- Conservación de los resultados.**

PsyTech conservará una copia del IDPSP por un plazo de 60 días. Durante ese lapso, el Cliente podrá solicitarla la cantidad de veces que desee. Al terminar el plazo, PsyTech eliminará permanentemente el IDPSP.

### **4.3.- Conservación de la documentación entregada por el Cliente.**

PsyTech conservará esta documentación por un plazo de 60 días. Al terminar el plazo, toda esa documentación será eliminada permanentemente.

## **5.- Responsabilidades**

### **5.1.- Responsabilidades de PsyTech.**

PsyTech se compromete a:

- i. Realizar un análisis exhaustivo de el/los PCs enviados por el Cliente junto a los organigramas y generar el Diseño del Proceso de Selección de Personal.
- ii. Entregar los resultados detallados en el IDPSP en un plazo máximo de 96 horas, enviando este documento única y exclusivamente al correo electrónico indicado por el Cliente.
- iii. Responder todas las preguntas sobre el IDPSP y los resultados por un período de 14 días.
- iv. Eliminar la documentación entregada por el Cliente en 60 días.

### **5.2.- Responsabilidades del Cliente.**

El Cliente será exclusivamente responsable:

- i. Del manejo del IDPSP y de los datos que éste posea.
- ii. De realizar cualquier consulta sobre el IDPSP hasta 14 días después de la entrega de resultados.
- iii. De la conservación del IDPSP una vez transcurridos 60 días desde su envío.

## 6.- Otras consideraciones

### 6.1.- Aspectos legales.

La factura o boleta por el servicio será enviada al correo electrónico del Cliente en un plazo de 5 días hábiles después de la entrega del IDPSP.

### 6.2.- Confidencialidad.

- i. El servicio entregado por PsyTech es total y absolutamente confidencial. PsyTech se compromete a no revelar a través de ningún medio la prestación de servicios que entregue a ningún Cliente.
- ii. PsyTech no divulgará a través de ningún medio los resultados obtenidos ni ningún dato o documento proporcionado por el Cliente, como los PCs ni Organigramas, a ninguna persona ni institución de ningún tipo.

### 6.3.- Devoluciones.

- i. Si por cualquier razón, motivo o circunstancia PsyTech no pudiese realizar este servicio, notificará inmediatamente al Cliente y realizará la **devolución total** del pago recibido, mediante transferencia electrónica.
- ii. Una vez que el Cliente ha realizado el pago por el servicio, podrá realizar anulación de éste hasta 24 horas posteriores a la fecha de inicio del proceso, recibiendo la **devolución del 90%** del pago recibido, mediante transferencia electrónica.



## 7.- Planes del Servicio

En la siguiente tabla se encuentran los planes del servicio, cuyos valores varían según la cantidad de cargos de la empresa del Cliente.

A medida que aumentan la cantidad de cargos, el descuento es cada vez mayor. Para nuestro *Plan Extra*, el descuento alcanza un 11%.

### TABLA DE PLANES

<u>Servicio DPSP</u>	<b>Basic</b>	<b>Standard</b>	<b>Plus</b>	<b>Extra</b>
<i>Cantidad de cargos</i>	1 - 9	10 - 19	20 - 39	40 - ∞
<i>Descuento</i>	0%	5%	9%	11%
<i>Entrega de IDPSP</i>	72 horas	96 horas	96 horas	96 horas <sup>2</sup>
<i>Consultas Posteriores</i>	14 días	14 días	14 días	14 días
<i>Solicitudes IDPSP</i>	60 días	60 días	60 días	60 días

(2) 96 horas por cada 40 cargos con redondeo. Matemáticamente, Sea N = Cantidad de cargos → **Entrega de IDPSP = Ceil(N/40) \* 96 horas.**

Gracias a la mejora constante de nuestras tecnologías y metodologías de trabajo, los precios de cada uno de nuestros planes disminuirán progresivamente en el tiempo.

PsyTech garantiza que siempre poseerá los precios más competitivos del mercado nacional.

Mayor información en [contacto@psytech.cl](mailto:contacto@psytech.cl)