

Servicio de Asesoría Psicométrica Digital

E-mail

[contacto@psytech.cl](mailto:contacto@psytech.cl)

Teléfono

[\(+562\) 3 227 3795](tel:+56232273795)

Celular/WhatsApp

[\(+569\) 9 639 6038](tel:+56996396038)

## Resumen

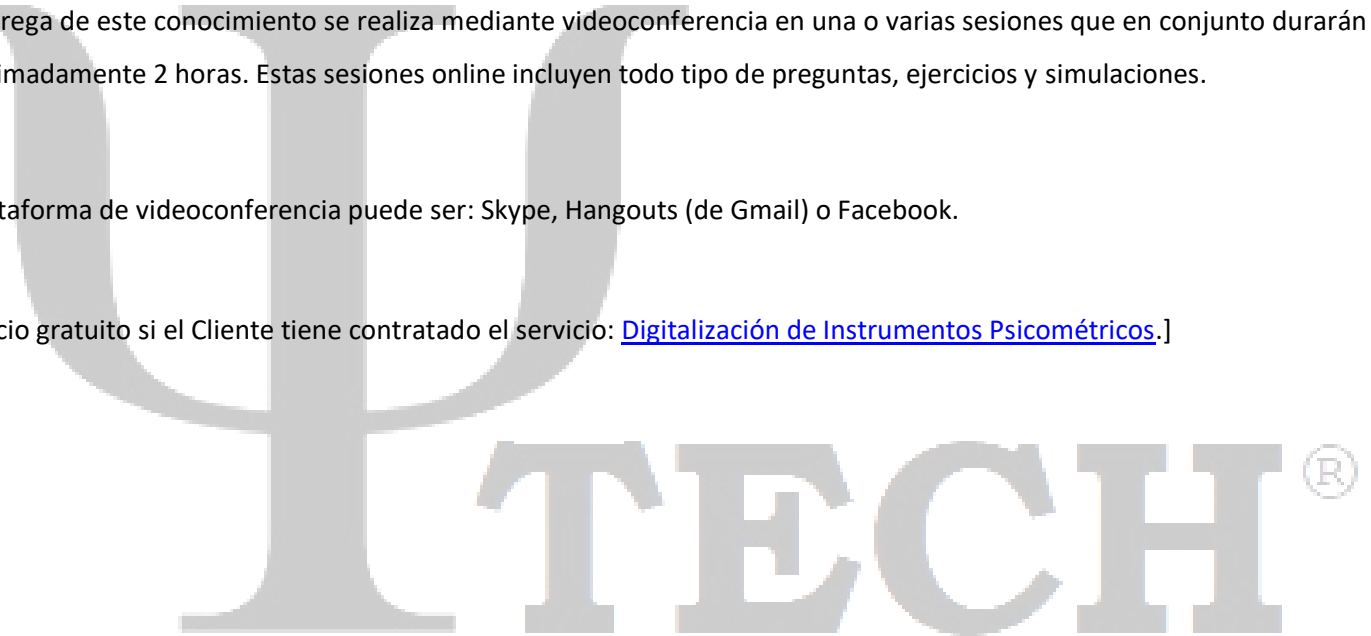
En este documento se encuentra la explicación completa y detallada del servicio denominado “**Asesoría Psicométrica Digital**” brindado por PsyTech®.

Este servicio consiste en la entrega de las instrucciones, consideraciones, recomendaciones y precauciones fundamentales para los examinadores que apliquen instrumentos digitales de cualquier tipo, tanto de manera presencial como remota.

La entrega de este conocimiento se realiza mediante videoconferencia en una o varias sesiones que en conjunto durarán aproximadamente 2 horas. Estas sesiones online incluyen todo tipo de preguntas, ejercicios y simulaciones.

La plataforma de videoconferencia puede ser: Skype, Hangouts (de Gmail) o Facebook.

[Servicio gratuito si el Cliente tiene contratado el servicio: [Digitalización de Instrumentos Psicométricos.](#)]



# Índice

<a href="#">Portada</a>	p. 1
<a href="#">Resumen</a>	p. 2
<a href="#">Índice</a>	p. 3
1.- <a href="#">Definiciones</a>	p. 4
1.1.- Cliente	p. 4
1.2.- Asesoría Psicométrica Digital	p. 4
1.3.- Fecha de inicio del proceso	p. 4
1.4.- Digitalización de Instrumentos Psicológicos	p. 4
2.- <a href="#">Descripción del servicio</a>	p. 5
3.- <a href="#">Funcionamiento del servicio</a>	p. 6
3.1.- Solicitud por parte del Cliente	p. 6
3.2.- Programación de las sesiones de videoconferencia	p. 6
3.3.- Aplicación de las sesiones online	p. 6
4.- <a href="#">Seguridad</a>	p. 7
5.- <a href="#">Responsabilidades</a>	p. 7
5.1.- Responsabilidades de PsyTech	p. 7
5.2.- Responsabilidades del Cliente	p. 7
6.- <a href="#">Otras consideraciones</a>	p. 8
6.1.- Aspectos legales	p. 8
6.2.- Confidencialidad	p. 8
6.3.- Devoluciones	p. 8
6.4.- Asistencia a las sesiones	p. 8
7.- <a href="#">Valores del servicio</a>	p. 9

## Servicio de Asesoría Psicolaboral Digital

(V. 07/2019)

### **1.- Definiciones**

**1.1.- Cliente** es la persona natural o jurídica que contrata los servicios de PsyTech.

**1.2.- Asesoría Psicolaboral Digital**, de ahora en adelante **APD**, es la entrega de las instrucciones, consideraciones, recomendaciones y precauciones fundamentales para los examinadores que apliquen instrumentos digitales de cualquier tipo, tanto de manera presencial como remota.

**1.3.- Fecha de inicio del proceso** es la fecha oficial que se establecerá como referencia para calcular el tiempo máximo (24 horas) que tomará el proceso de agendar las sesiones.

**1.4.- Digitalización de Instrumentos Psicométricos**, de ahora en adelante **DIP**, es un servicio que ofrece PsyTech y que consiste en la digitalización de un instrumento psicométrico, para posteriormente ponerlo a disposición del Cliente desde una plataforma online.

## **2.- Descripción del servicio**

Este servicio consiste en la entrega de las instrucciones, consideraciones, recomendaciones y precauciones fundamentales para los examinadores que apliquen instrumentos digitales de cualquier tipo, tanto de manera presencial como remota.

La entrega de este conocimiento se realiza mediante videoconferencia en una o varias sesiones que en conjunto durarán aproximadamente 2 horas.

El Cliente también tendrá derecho a realizar preguntas vía correo electrónico.

Este servicio es gratuito y permanente si se contrata el servicio denominado [Digitalización de Instrumentos Psicométricos](#).



### **3.- Funcionamiento del servicio**

#### **3.1.- Solicitud por parte del Cliente.**

PsyTech es contactada por el Cliente, quien señala que desea contratar el servicio.

PsyTech enviará al Cliente una cotización junto a la cuenta bancaria de la empresa con todos los datos a su correo electrónico. Desde el momento en que se realiza el pago, el Cliente podrá agendar las sesiones de APD.

La factura será enviada al correo electrónico del Cliente en un plazo de 5 días hábiles después de la activación del servicio.

*Si el Cliente tiene contratado el servicio DIP, PsyTech ofrecerá este servicio al Cliente de manera **gratuita**.*

#### **3.2.- Programación de las sesiones de videoconferencia.**

Minutos después de haber recibido la solicitud, PsyTech contactará al Cliente para programar las fechas y horarios de las sesiones.

En caso de que el Cliente esté recibiendo nuestro servicio DIP, las sesiones son ilimitadas, pudiendo agendar la cantidad que desee para diferentes fechas.

#### **3.3.- Aplicación de las sesiones online.**

En cada sesión se realizará la entrega de instrucciones, consideraciones, recomendaciones y precauciones fundamentales para los examinadores que apliquen instrumentos digitales. El Cliente podrá formular todo tipo de dudas o consultas y enviarlas por correo electrónico en cualquier momento. PsyTech las responderá por medio de correo electrónico y/o en una de las sesiones online.

Si es pertinente, las dudas se resolverán mediante ejercicios prácticos o simulaciones.

Finalmente, este servicio culmina cuando se realiza la última sesión online programada.

## **4.- Seguridad**

PsyTech responderá las preguntas del Cliente única y exclusivamente al e-mail indicado por el Cliente o durante las sesiones.

## **5.- Responsabilidades**

### **5.1.- Responsabilidades de PsyTech.**

PsyTech se compromete a:

- i. Programar las sesiones en conjunto con el Cliente.
- ii. Realizar las sesiones según las instrucciones del Cliente.
- iii. Responder todas las consultas formuladas por el Cliente.

### **5.2.- Responsabilidades del Cliente.**

El Cliente será exclusivamente responsable:

- i. De estar disponible para las sesiones online programadas.
- ii. De contar con las herramientas de hardware y software básicas para realizar la videollamada satisfactoriamente.

## **6.- Otras consideraciones**

### **6.1.- Aspectos legales.**

La factura o boleta por el servicio será enviada al correo electrónico del Cliente en un plazo de 5 días hábiles después de la primera sesión.

### **6.2.- Confidencialidad.**

- i. El servicio entregado por PsyTech es total y absolutamente confidencial. PsyTech se compromete a no revelar a través de ningún medio la prestación de servicios que entregue a ningún Cliente.
- ii. PsyTech no divulgará a través de ningún medio las dudas o consultas formuladas por el Cliente.

### **6.3.- Devoluciones.**

- i. Una vez que el Cliente ha realizado el pago por el servicio, no podrá realizar anulación de éste ni reclamar la devolución de la suma entregada a PsyTech.
- ii. Si por cualquier razón, motivo o circunstancia PsyTech no pudiese realizar este servicio, se notificará inmediatamente al Cliente y se efectuará la devolución total del pago recibido mediante transferencia electrónica.

### **6.4.- Asistencia a las sesiones.**

- i. El Cliente deberá notificar a PsyTech con 24 horas de anticipación si no pudiera asistir a una sesión para ser reagendada. El Cliente podrá reagendar sesiones hasta 3 veces en total. En caso de no notificar su inasistencia, la sesión se considerará realizada.
- ii. Si por cualquier motivo, razón o circunstancia es PsyTech quien no puede realizar una de las sesiones, notificará con 24 horas de anticipación al Cliente y le ofrecerá una nueva fecha para ser agendada.



## 7.- Valores del Servicio

Este servicio es gratis si el Cliente tiene contratado el servicio DIP.

El precio de este servicio es de **\$100.000 CLP**.

PsyTech garantiza que siempre poseerá los precios más competitivos del mercado nacional.

Mayor información en [contacto@psytech.cl](mailto:contacto@psytech.cl)

